

Twoja linia Hopera

Twój Biznes. Twój Zysk.

PARTNERSKI MODEL WSPÓŁPRACY Z KIEROWCAMI





Kim jesteśmy



Teroplan S.A. to polska firma technologiczna dostarczająca systemy IT dla branży transportu pasażerskiego, właściciel marek **e-podróżnik.pl** i **Hoper**.

Misją firmy jest **zwiększanie dostępności i popularności transportu zbiorowego**.



e-podróżnik to największy polski planer podróży:

- 250 mln** - wyszukanych połączeń **rocznie**
- 2 mln** - użytkowników serwisu **miesięcznie**
- 200 mln zł** - wartość sprzedanych biletów **rocznie**



Hoper to rozwijany **już od przeszło 8 lat** innowacyjny projekt transportowy umożliwiający wygodne podróżowanie po Polsce w modelu "adres-adres".

Przejazdy realizowane są **9-osobowymi minivanami** między wskazanymi przez pasażerów punktami początku i końca podróży znajdującymi się w dwóch różnych miejscowościach leżących na tej samej linii Hopera.



PARTNERSKI MODEL WSPÓŁPRACY Z KIEROWCAMI

www.hoper.pl



Jak działa Hoper

Hoper to **przejazdy długodystansowe po Polsce** realizowane wg tzw. **Szkieletowego Rozkładu Jazdy**, który umożliwia pokrycie obszaru zawierającego bardzo wiele punktów początku i końca podróży przy wykorzystaniu niewielkiej floty pojazdów 9-osobowych.

Jest to możliwe dzięki autorskiej technologii informatycznej do obsługi pasażerów, kierowców i logistyki przejazdów wypracowanej przez przeszło 8 lat funkcjonowania usługi Hoper w zakresie obsługi komercyjnych linii dalekobieżnych.

Cechy Hopera:

1

Przejazdy współdzielone

Podróż odbywa się 9-osobowym minivanem w towarzystwie innych pasażerów - jak w autobusie.

2

Elastyczny rozkład jazdy

Obowiązuje orientacyjny rozkład jazdy. O dokładnej godzinie odbioru pasażer jest informowany SMSem przed zaplanowanym przejazdem.

3

Optymalizacja trasy przejazdu

Trasa przejazdu jest każdorazowo dostosowywana do lokalizacji obsługiwanych pasażerów.

4

Spod adresu pod adres

Pasażerowie wsiadają i wysiadają pod adresami, które wskazują na etapie zakupu biletu.

Hoper obecnie

Obecność na rynku transportowym od 2018 roku

W ciągu przeszło 8 lat działania Hoper zaskarbił sobie sympatię tysięcy pasażerów doceniających wygodę i bezpieczeństwo międzymiastowych przejazdów adres-adres.

Rozbudowana baza klientów

Najliczniejszą grupę klientów Hopera stanowią kuracjusze podróżujący do sanatoriów oraz osoby udające się do miejscowości wypoczynkowych w celach turystycznych.

8 dochodowych tras krajowych

Obecnie Hoper realizuje przejazdy na 8 sprawdzonych trasach krajowych przebiegających przez największe polskie uzdrowiska i znane miejscowości wakacyjne.

Plany intensywnego rozwoju

Pełne wdrożenie partnerskiego modelu współpracy z Kierowcami umożliwi Hoperowi dalszy, intensywny rozwój siatki krajowych połączeń adres-adres.



Model współpracy

Proponujemy współpracę opartą na poniższych czterech założeniach:

1 | Kierowca jako niezależny przedsiębiorca

Kierowca realizuje przewozy w ramach swojej działalności gospodarczej, posiada własny 9-osobowy pojazd oraz stosowną licencję przewozową.

2 | Relacja Wspólnik-Wspólnik, a nie Pracodawca-Pracownik

Współpraca partnerska daje Kierowcy realny wpływ na podejmowane decyzje dotyczące rozwoju obsługiwanej linii.

3 | Podział ról i odpowiedzialności wg posiadanych kompetencji

Hoper zapewnia sprawdzone know-how, system cen biletów, rozkłady jazdy i obsługę sprzedaży. Kierowca wykonuje pracę przewozową, zapewniając wysoką jakość obsługi klientów oraz utrzymuje swój pojazd w nienagannym stanie technicznym i wizualnym.

4 | Rozliczenie procentowe realnego przychodu z biletów

Przychody ze sprzedaży biletów są dzielone pomiędzy Kierowcę i Hopera według proporcji określonych w umowie.



Zadania Kierowcy

Kierowca / Niezależny Partner Biznesowy Hopera jest odpowiedzialny za:

- + Prowadzenie linii Hopera w oparciu o model biznesowy i know-how zapewnione przez centralę firmy Hoper,
- + Realizację kursów adres-adres zgodnie ze sporządzonym grafikiem,
- + Dbanie o wysoką jakość obsługi pasażerów,
- + Utrzymywanie pojazdu w nienagannym stanie technicznym i wizualnym,
- + Aktywną współpracę z centralą w zakresie działań marketingowych i operacyjnych.



Wymagania dla kandydatów

Do współpracy zapraszamy kierowców kat. B spełniających poniższe wymagania:

- + Motywacja do prowadzenia własnej działalności gospodarczej jako niezależny przedsiębiorca,
- + Umiejętność pewnego i bezpiecznego prowadzenia samochodu na długich trasach poparta co najmniej 3-letnim doświadczeniem,
- + Posiadanie 9-osobowego pojazdu typu mini-van (Toyota Proace, Renault Trafic lub innej marki) lub gotowość do jego pozyskania,
- + Gotowość do częstego przebywania poza domem,
- + Umiejętność pracy z klientem - wysokie kompetencje interpersonalne,
- + Niekaralność potwierdzona zaświadczeniem,
- + Uczciwość i odpowiedzialność.



To oferujemy (1)

Współpracując z Hoperem zyskujesz wiele korzyści, m.in.:

- + **Gotowy i sprawdzony system prowadzenia biznesu (know-how)**, udoskonalany przez przeszło 8 lat funkcjonowania na rynku transportu pasażerskiego,
- + **Możliwość obsługi już działającej, dochodowej linii krajowej Hopera,**
- + **Współpracę partnerską w modelu Wspólnik-Wspólnik** (realny wpływ na podejmowane decyzje dotyczące dalszego rozwoju linii),
- + **Bardzo atrakcyjny model rozliczeń** dostosowany do sezonowych wahań popytu, pozwalający na osiągnięcie wysokich zysków z działalności,
- + **Gwarantowany minimalny przychód**, niezależny od wahań sezonowych czy liczby sprzedanych biletów w danym miesiącu,
- + **Realny wpływ na wysokość osiąganych przychodów,**



To oferujemy (2)

Współpracując z Hoperem zyskasz wiele korzyści, m.in.:

- + **Długofalową i stabilną współpracę** (umowa na czas nieokreślony),
- + **Dostęp do nowoczesnych narzędzi ułatwiających prowadzenie biznesu** w branży transportu pasażerskiego (m.in. system cen dynamicznych, aplikacja mobilna kierowcy),
- + **Wszechstronne i ciągłe wsparcie centrali** zarówno na początku współpracy, jak i w jej trakcie,
- + **Pakiet szkoleń wstępnych i pomoc w załatwieniu formalności** niezbędnych do rozpoczęcia współpracy (założenie działalności gospodarczej, licencja, itp.),
- + **Pomoc w pozyskaniu pojazdu oraz jego finansowania** (leasing, kredyt).





Co Hoper zapewnia Kierowcy-Wspólnikowi?

KNOW-HOW BUDOWANE PRZEZ LATA

Sprzedaż biletów i obsługa klienta

(kanały: on-line, telefoniczne, stacjonarne)

Serwis e-podróżnik.pl

Strona www.hoper.pl

Telefoniczne Biuro Obsługi Klienta (BOK)

Sieć punktów stacjonarnych (e-podróżnik)

Narzędzia IT

(analityka, logistyka, marketing)

Analizy popytu

Tworzenie rozkładów jazdy

Zarządzanie cenami biletów

Planowanie tras

Aplikacja dla kierowców

Marketing on-line

Doradztwo i ciągłe wsparcie

(na etapie wstępnym oraz w trakcie współpracy)

Pakiet szkoleń wstępnych

Pomoc w pozyskaniu pojazdu i jego finansowania

Pomoc w pozyskaniu licencji

Wsparcie w zakresie zarządzania flotą

Bieżące wsparcie w działalności operacyjnej

Zasady obsługi linii

2 lub 3 kierowców na każdej linii

Aby przejazdy w ramach danej linii mogły być realizowane w trybie ciągłym, do obsługi linii bez punktu podziału przypisanych jest 2 kierowców, a do obsługi linii z punktem podziału przypisanych jest 3 kierowców.

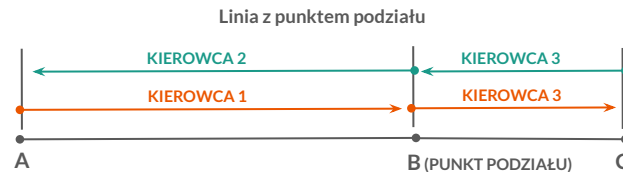
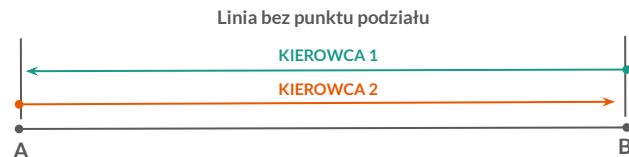
Linie bez punktu podziału

Obsługują ją 2 kierowców jeżdżących w przeciwnych kierunkach.

Linia z punktem podziału

Dzieli się na dwa odcinki w proporcji 2/3 i 1/3. Dwóch kierowców jeżdżących w przeciwnych kierunkach obsługuje dłuższy odcinek linii (2/3), przejeżdżając go jednokrotnie w ciągu jednego dnia. Trzeci kierowca obsługuje krótszy odcinek linii (1/3) pokonując go dwukrotnie w ciągu jednego dnia.

Przesiadka pasażerów z samochodu kierowcy 3 do samochodu kierowcy 2 oraz z samochodu kierowcy 1 do samochodu kierowcy 3 następuje w punkcie podziału linii.





Przychody kierowcy

Proporcjonalna część przychodów systemowych linii

PROWIZJA OD PRZYCHODÓW DLA HOPERA

PRZYCHODY SYSTEMOWE LINII

Są to przychody ze sprzedaży biletów na przejazdy na danej linii w kanałach Hopera. Środki te zasilają wspólną pulę i zostają podzielone pomiędzy kierowców obsługujących linię proporcjonalnie do wykonanej przez nich pracy przewozowej (udziału kierowcy w łącznym dystansie wszystkich kursów w danym miesiącu). Podstawę do wyliczenia wartości prowizji Hopera stanowi proporcjonalna część przychodów systemowych linii przypadająca na kierowcę. Po każdym zakończonym miesiącu współpracy Hoper wypłaca Partnerowi kwotę odpowiadającą jego części przychodów systemowych pomniejszoną o uzgodnioną w umowie z Hoperem prowizję.

Przychody własne kierowcy

BRAK PROWIZJI OD PRZYCHODÓW

PRZYCHODY WŁASNE KIEROWCY ZE SPRZEDAŻY BILETÓW

Kierowca ma możliwość sprzedaży bezpośredniej biletów na przejazdy po ustalonych przez siebie cenach. Aby uniknąć ryzyka wystąpienia overbookingu, obowiązkowa jest rejestracja sprzedanego biletu w systemie Hopera. Opłata za rejestrację biletu jest stała i wynosi 15,00 zł. **Środki pozyskane przez kierowcę z bezpośredniej sprzedaży biletów stanowią w 100% przychód kierowcy i nie podlegają prowizji dla Hopera.**

PRZYCHODY WŁASNE KIEROWCY ZE SPRZEDAŻY USŁUG DODATKOWYCH ORAZ EGZEKWOWANIA OPŁAT ZA NIEWYMIAROWY BAGAŻ

Kierowca ma możliwość sprzedaży usług dodatkowych podczas realizacji kursu (np. opłata za wybór miejsca, opłata za wypożyczenie fotelika dziecięcego, sprzedaż wody, przekąsek) oraz pobierania opłat za niewymiarowy bagaż. **Środki uzyskane ze sprzedaży usług dodatkowych i naliczania opłat za bagaż stanowią w 100% przychód kierowcy i nie podlegają prowizji dla Hopera.**



Koszty kierowcy

Koszty paliwa

Koszty flotowe

ZUS i podatki

Pozostałe koszty

KOSZTY PALIWA

Koszty paliwa stanowią zwykle jeden z największych kosztów działalności przewozowej. Partnerzy Hopera otrzymują możliwość korzystania z kart flotowych dających dostęp do atrakcyjnych rabatów wynegocjowanych w czasie przeszło 8 lat funkcjonowania Hopera.

KOSZTY FLOTOWE

Są to koszty związane z nabyciem i posiadaniem pojazdu. Możemy do nich zaliczyć m.in. raty leasingu, ubezpieczenie, serwisy i naprawy, myjnie, wymianę opon, zakup części.

ZUS i podatki

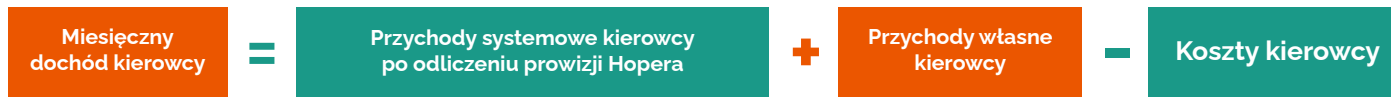
Składki ZUS oraz podatki kierowca-przedsiębiorca rozlicza we własnym zakresie, zwykle przy pomocy profesjonalnego biura rachunkowego. W przypadku wątpliwości w kwestiach dotyczących składek ZUS i podatków, kierowca może liczyć na bieżące wsparcie centrali i doradztwo.

POZOSTAŁE KOSZTY

W tej grupie kosztów znajdują się mniej znaczące koszty działalności przewozowej, np. opłaty za autostrady, księgowość czy akcesoria samochodowe.



Model rozliczeń



PROGNOZY WYNIKÓW NA PODSTAWIE DANYCH HISTORYCZNYCH

Obecnie partnerską współpracę z kierowcami podejmujemy w ramach już działających i dojrzałych linii przynoszących realny dochód.

MECHANIZM GWARANTOWANEGO PRZYCHODU

Z uwagi na możliwość sezonowych fluktuacji przychodów z biletów, wprowadziliśmy do umowy zapisy zapewniające Kierowcy gwarantowany poziom przychodów w sytuacji spadku wartości sprzedaży biletów. Kwota gwarantowanego przychodu kierowcy jest wyliczana jako suma dwóch składników:

- zwrot kosztów paliwa (ustalany ryczałtowo na podstawie bieżących cen paliw),
- wynagrodzenie za wykonaną pracę (stały ryczałt + stawka za każdy przejechany kilometr).

Jeśli kwota z należnej kierowcy części przychodu jest wyższa niż przychód gwarantowany, kierowca otrzymuje pełną należną mu część przychodu.



Pytania i odpowiedzi

1 | Czy mogę podjąć współpracę z Hoperem i jeździć na już działającej linii?

Oczywiście! Obecnie poszukujemy Partnerów do obsługi już przetestowanych, działających i przynoszących realny dochód linii.

2 | Skąd mam wiedzieć, czy obejmowana przeze mnie linia jest dochodowa?

Przed podpisaniem umowy udostępniamy przyszłemu Partnerowi informacje o wynikach finansowych linii w poprzednich latach oraz na ich podstawie przygotowujemy szczegółowe prognozy przychodów i kosztów prowadzenia linii.

3 | Jakie formalności należy spełnić, aby podjąć współpracę z Hoperem?

Aby rozpocząć współpracę z Hoperem, konieczne będzie:

- założenie działalności gospodarczej oraz firmowego rachunku bankowego,
- uzyskanie licencji na przewóz osób (wymagane dokumenty: zaświadczenie o niekaralności, oświadczenie o braku prawomocnego orzeczenia zakazującego wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego, tytuł prawny do dysponowania pojazdem (np. umowa leasingu).
biznes.gov.pl/pl/porta/ou1525
- zakup kasy fiskalnej (w celu prowadzenia bezpośredniej sprzedaży biletów i usług dodatkowych),
- wybór biura rachunkowego do obsługi księgowej.



Pytania i odpowiedzi

4 | Skąd wezmę samochód 9-osobowy?

Kierowca może odkupić samochód od Hopera lub nabyć dowolny 9-osobowy pojazd z rynku (nowy lub używany). Nie jest wymagany konkretny model, ani rocznik. W razie potrzeby Hoper oferuje pomoc w pozyskaniu pojazdu oraz jego finansowania (doradztwo w procesie zakupu, negocjowanie atrakcyjnych rabatów, pomoc w uzyskaniu leasingu).

5 | Nie mam jeszcze doświadczenia w opiece nad samochodem. Obawiam się, że nie będę umiał poprawnie zdiagnozować usterek.

W zakresie mechaniki pojazdów Hoper posiada sporą bazę wiedzy i kontaktów. Do dyspozycji kierowcy pozostaje Flotowiec, który będzie służył swoją wiedzą i doświadczeniem a także kontaktami, gdy to konieczne.

6 | Kiedy mógłbym zacząć współpracę?

Zgłoś nam chęć współpracy, a przygotujemy dla Ciebie propozycję zawierającą szczegółowe prognozy oparte na historii finansowej linii, której prowadzeniem jesteś zainteresowany.

Gdy tylko dopełnimy formalności (założenie działalności, zakup samochodu, pozyskanie licencji, podpisanie umowy) będziesz mógł wykonać pierwszy kurs z pasażerami.

Zapraszamy do współpracy!

Więcej informacji:

Teroplan S.A. | ul. Zakopiańska 73, 30-418 Kraków
[+48 690 976 444](tel:+48690976444) | rekrutacja_kierowcy@hoper.pl

