

Kompleksowa obsługa „transportu na życzenie” (DRT)

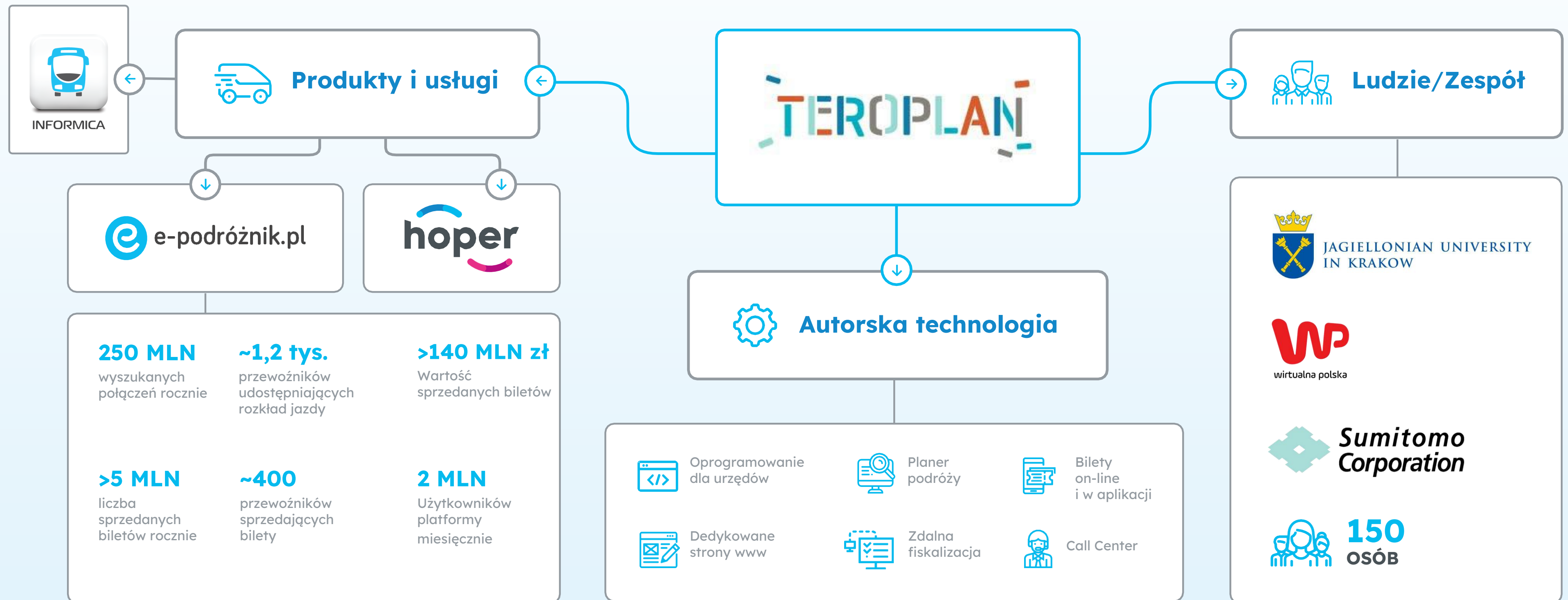


Agenda

- 1 Grupa Teroplan S.A.
- 2 Hoper
- 3 Hoper Lokalnie – jak to działa?
- 4 Hoper Lokalnie - oferta

Grupa Teroplan S.A.

Grupa Teroplan S.A.



Problem społeczny: wykluczenie transportowe

REALIA TRANSPORTOWE W POLSCE



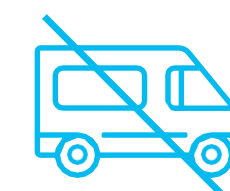
10 MLN ludzi

Ma ograniczony dostęp do transportu publicznego.



60% gmin

Nie posiada budżetów lub kompetencji aby organizować transport.



W 20% miejscowości

W ogóle nie ma transportu zbiorowego.

WYKLUCZENIE TRANSPORTOWE

OGRANICZONY DOSTĘP DO:



Kultury i rozrywki



Rynku pracy



Edukacji



Służby zdrowia

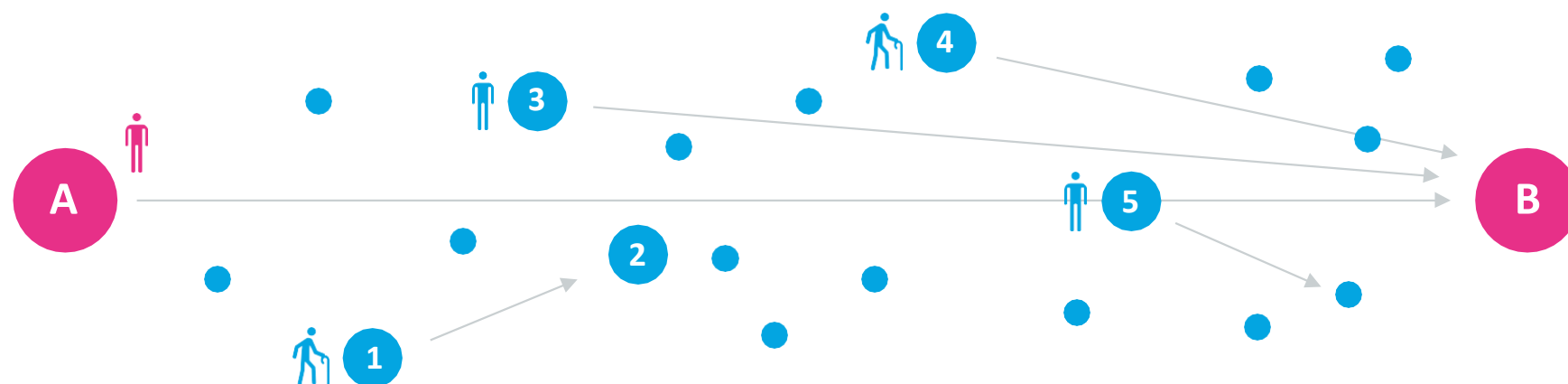
Hoper

Hoper jako „DRT”

POPYT

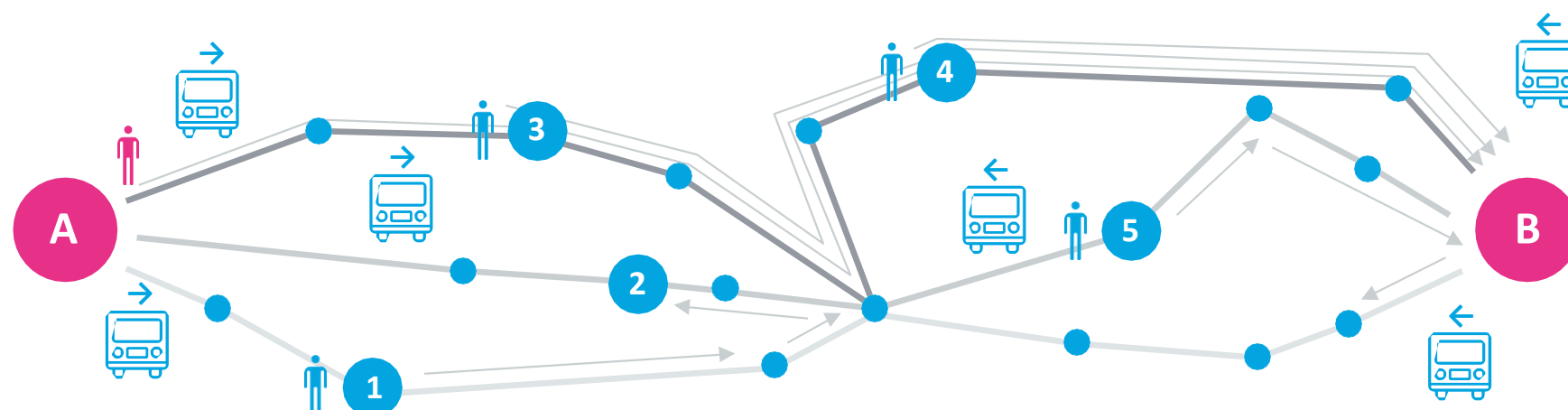
Popyt na usługi transportowe na obszarach o niskiej gęstości zaludnienia jest ograniczony i wysoce zmienny.

Są takie dni kiedy nikt nie potrzebuje podróżować z/do niektórych małych miejscowości.



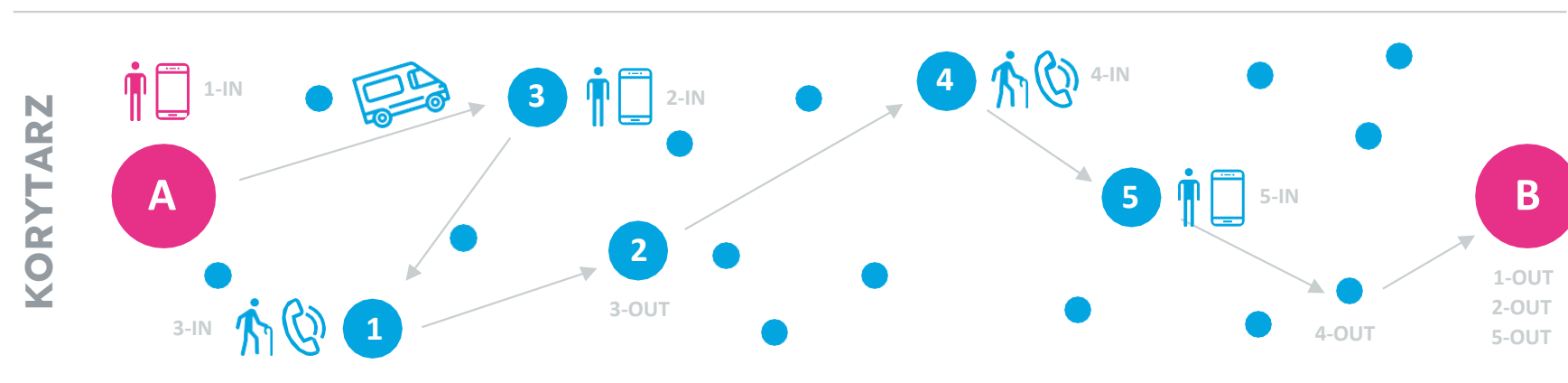
REGULARNY TRANSPORT AUTOBUSOWY NIE MOŻE ROZWIĄZAĆ TEGO PROBLEMU

Pomimo bardzo ograniczonej liczby pasażerów, zaspokojenie tego rodzaju popytu wymaga wielu autobusów, dlatego regularny transport autobusowy realizowany na obszarach o niskiej gęstości zaludnienia nie jest rozwiązaniem efektywnym, zarówno z punktu widzenia kosztów, jak i emisji substancji szkodliwych do atmosfery.



HOPER

Dzięki temu, że usługa Hoper została zaprojektowana w oparciu o analizę tzw. big data, czyli ogromnych zbiorów danych oraz odpowiedniemu poziomowi elastyczności usługi, który jest uzyskiwany dzięki wykorzystaniu technologii, możliwe jest pokrycie obszaru zawierającego wiele punktów początku i końca podróży przy wykorzystaniu niewielkiej floty aut 9-osobowych, osiągając wysoki stopień wykorzystania pojazdów, niskie koszty i emisję CO2.



Dowód: Na trasach dalekobieżnych Hoper potrzebuje tylko 60 pojazdów aby obsłużyć ponad 3 000 miejscowości.

Co to jest Hoper?

Hoper to międzymiastowy, współdzielony, transport na życzenie od drzwi do drzwi (DRT).



Od drzwi do drzwi

Pasażer przewożony jest z zadanego adresu na wskazany adres - jak w taksówce.



Współdzielony

Pasażerowie podróżują razem - jak w autobusie.



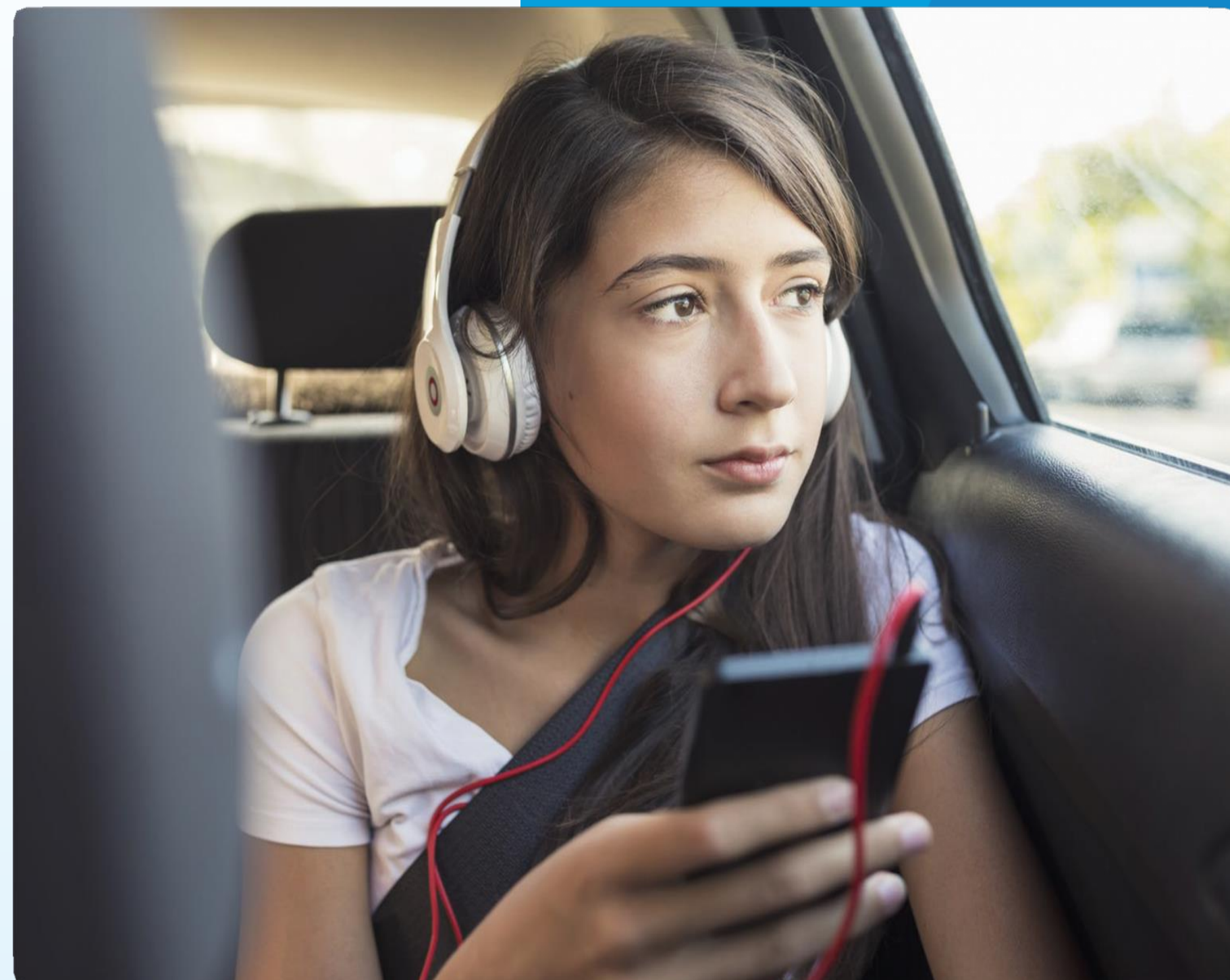
Międzymiastowy

Pasażerowie poruszają się pomiędzy miejscowościami.



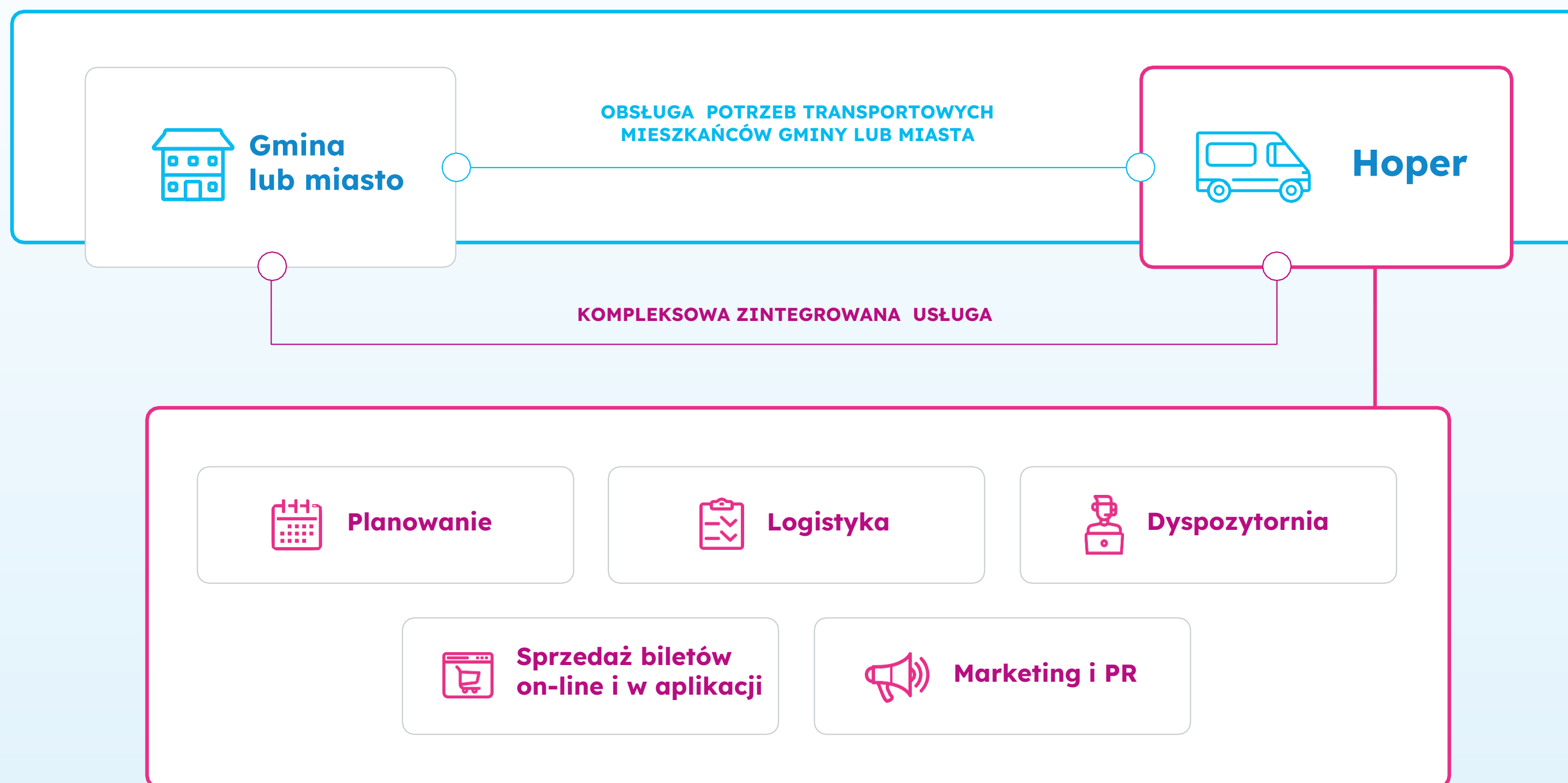
Na życzenie

Przejazd odbywa się tylko wtedy, gdy choć jeden pasażer zgłosi zapotrzebowanie, co bardzo zwiększa efektywność ekonomiczną



Hoper Lokalnie – jak to działa?

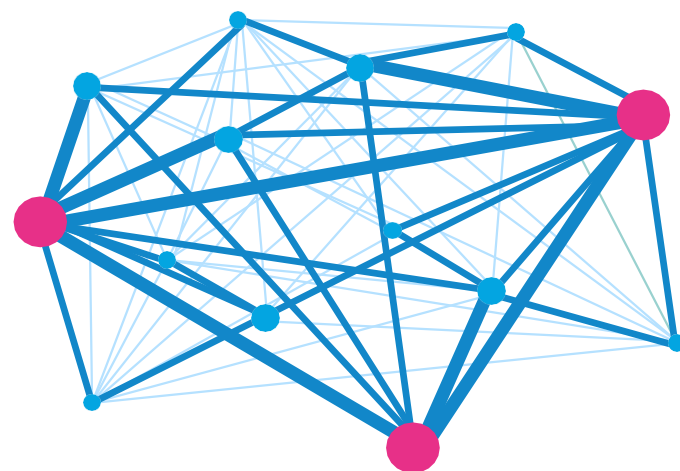
Hoper Lokalnie - model działania



Szkieletowy rozkład jazdy - dostosowanie

Szkieletowy rozkład jazdy to rozwiązanie, przy pomocy którego Hoper planuje swoje przejazdy. Rozpoczęcie świadczenia usługi transportowej poprzedzone jest analizami potoków pasażerskich i istniejącej sieci transportowej. Pozwala to wyznaczyć optymalne “korytarze” w ramach których Hoper następnie świadczy usługi transportowe, komplementarne do połączeń kolejowych i autobusowych.

Dane o potokach

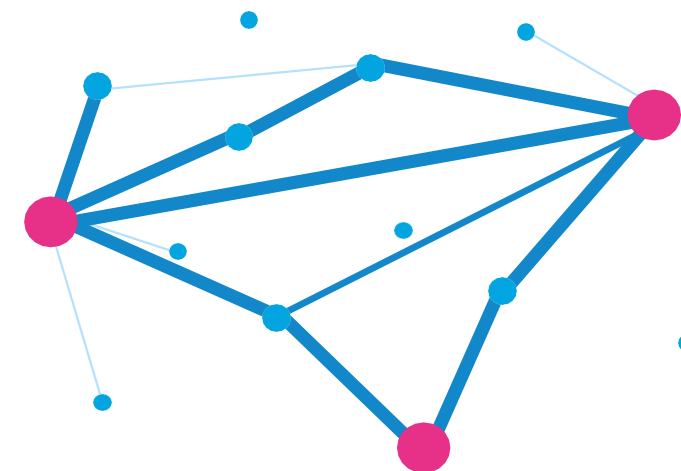


- Skąd dokąd?
- Ile pasażerów?
- O której godzinie?

Źródła danych:

- Wiedza ekspercka
- Rozkład jazdy pociągów lub autobusów, do których dojeżdża Hoper
- Historyczne dane co do sprzedawanych biletów
- Dane z baz danych takich jak e-podróżnik

Dane o transporcie

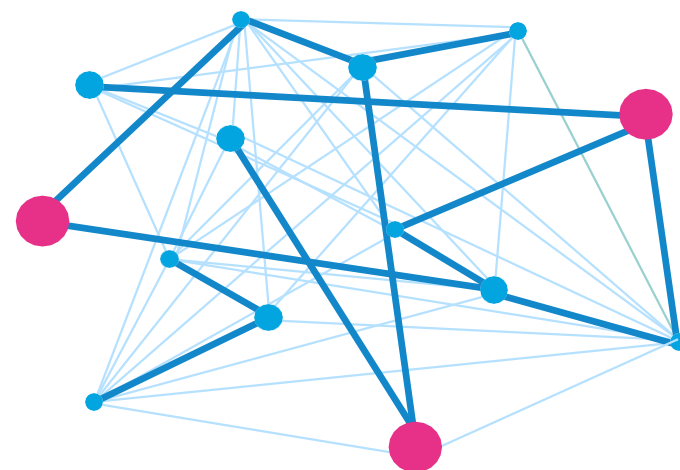


- Typy transportu (kolej czy autobus)
- Trasy
- Rozkłady jazdy
- Częstotliwość
- Cena

Źródła danych:

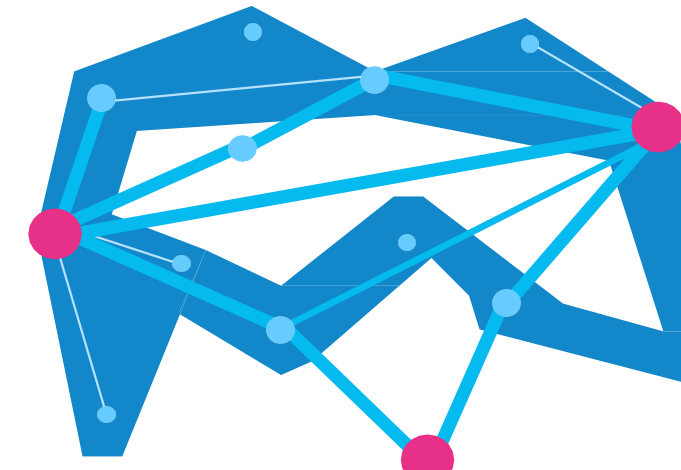
- e-podróżnik
- baza danych organizatora
- inne planery podróży

Niezaspokojony popyt



Hoper nieodpłatnie analizuje pozyskane dane i znajduje niezaspokojony popyt na transport. Na tej podstawie następnie układa swoje trasy przejazdów. Trasy są konsultowane z organizatorem, który podejmuje ostateczną decyzję o ich przebiegach i godzinach kursowania.

Projekt oferty Hopera



- Trasy (korytarze)
- Liczba pojazdów
- Częstotliwość i godziny odjazdów
- Cennik

Trasy wynikają z szacowanych potoków pasażerskich i są obsługiwane przez optymalną liczbę pojazdów. Trasy są komplementarne do istniejącego transportu pasażerskiego a ceny pozwalają, aby każdy mógł skorzystać z Hopera.

Flota

Dla pasażera:

- Duża wygoda
- **Nowe, fabrycznie wyposażone pojazdy**
- Możliwy przewóz osób niepełnosprawnych

Oczekiwane warunki eksploatacji:

- Spalanie: 7,5l / 100km
- Koszt zakupu: najniższy na rynku (ekonomia skali)
- Optymalny cykl eksploatacyjny

TOYOTA PROACE lub RENAULT TRAFIC

K	P	P
---	---	---

P	P	P
---	---	---

P	P	P
---	---	---

BAGAŻNIK
12 walizek/paczek



Finansowanie taboru i zarządzanie wartością rezydualną

Tabor jest wypożyczany na 6-12 miesięcy bezpośrednio od producenta. Strategiczna współpraca z Toyota i Renault. Taki model gwarantuje:

1. Zawsze nowe samochody dla pasażerów
2. Niskie koszty eksploatacji
3. Optymalne zarządzanie wartością pojazdu - najbardziej ekonomiczny cykl życia pojazdu poprzez redystrybucję na rynek bezpośrednio przez producenta.

Eksploatacja taboru

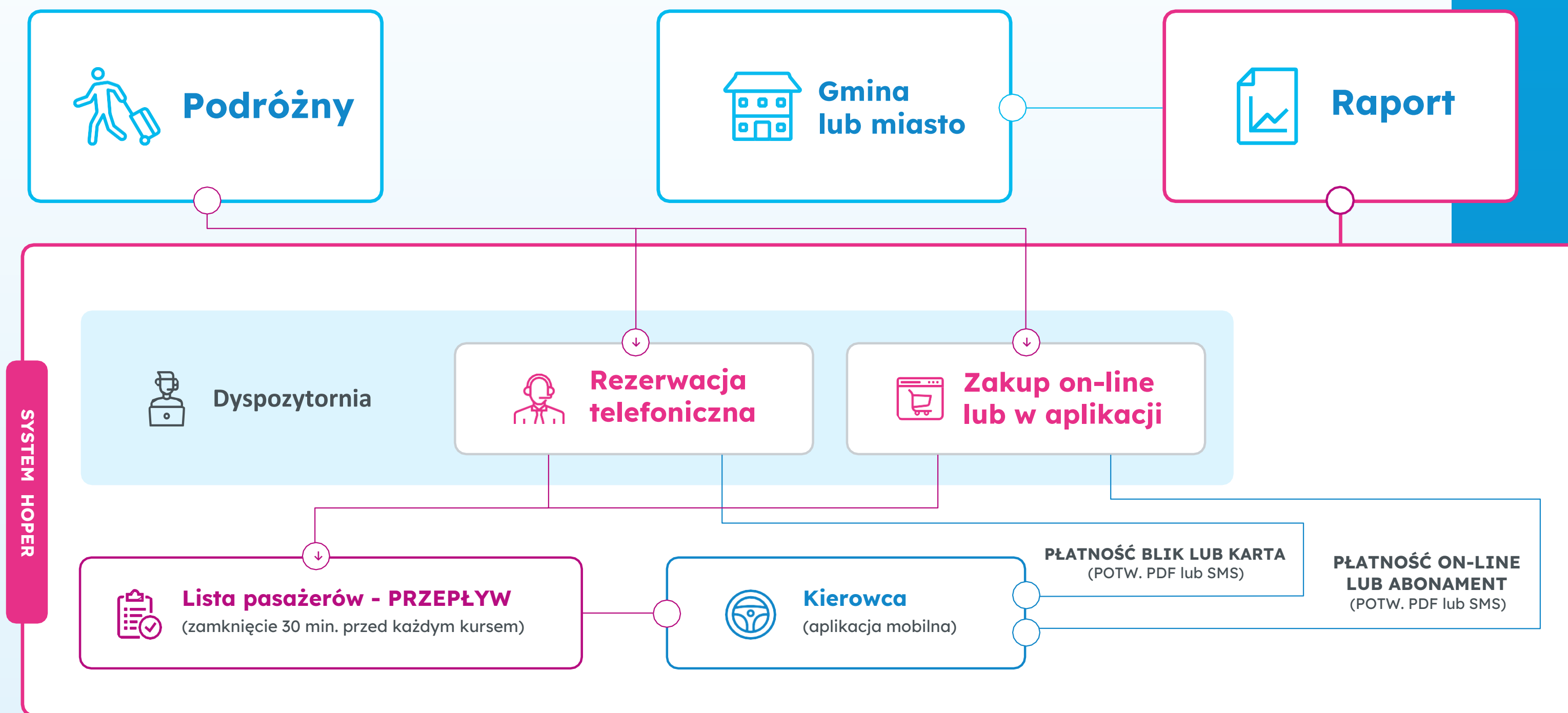
Koszty serwisu są bardzo niskie ponieważ w pierwszym roku użytkowania serwis pojazdu jest zawsze najtańszy.

Długie interwały serwisowe (50 000 KM) znacząco obniżają koszty serwisu.

Optymalne zarządzanie wartością pojazdu i jego redystrybucją na rynek bezpośrednio przez producenta.

Logistyka

– schemat obsługi pasażera



Dyspozytornia

– obsługa od A do Z



Własne Call Center
czynne codziennie 7-19
– dedykowany nr telefonu



Autorskie
oprogramowanie do
planowania podróży
(e-podróżnik.pl)



Rezerwacja telefoniczna z
płatnością BLIK lub kartą -
potwierdzenie na SMS/e-mail



Zdalna fiskalizacja biletów



Darmowa usługa w ramach
obsługi logistycznej
(Hoper jako Operator)



Model sprzedaży – bilety on-line i w aplikacji



**Dedykowany widget (moduł)
na strony urzędów/partnerów -
prosty interfejs, responsywność.
Dedykowana aplikacja mobilna.**



**Dedykowane BOK
do obsługi posprzedażowej
(infolinia i e-mail).**



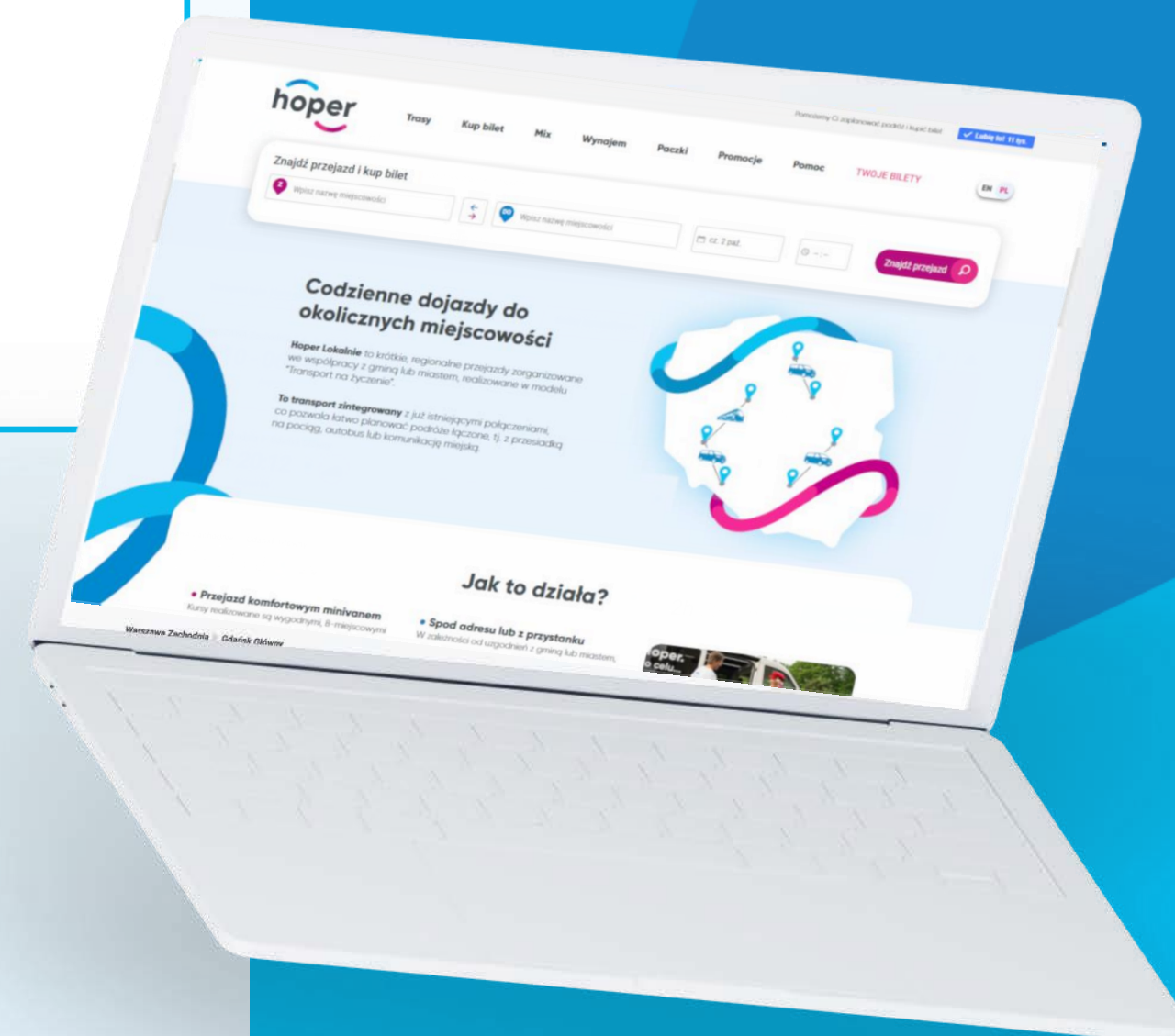
**Szybkie płatności on-line
bez dodatkowych opłat.**



**Dodatkowe kanały dystrybucji
(kilka milionów użytkowników
on-line + punkty stacjonarne).**



**Darmowe wdrożenie
i utrzymanie w ramach
obsługi logistycznej
(Hoper jako Operator).**



Marketing i PR – darmowe wsparcie



Doradztwo przy planowaniu kampanii



Projekty graficzne



Produkcja materiałów



Doświadczony zespół: marketingowcy, PR, UX, copywriter, grafik



Hoper kontra autobus



Droższy, mniej wygodny, starszy i większy.

Lepiej sprawdza się przy dość dużych potokach pasażerskich na obszarach dość gęsto zaludnionych.



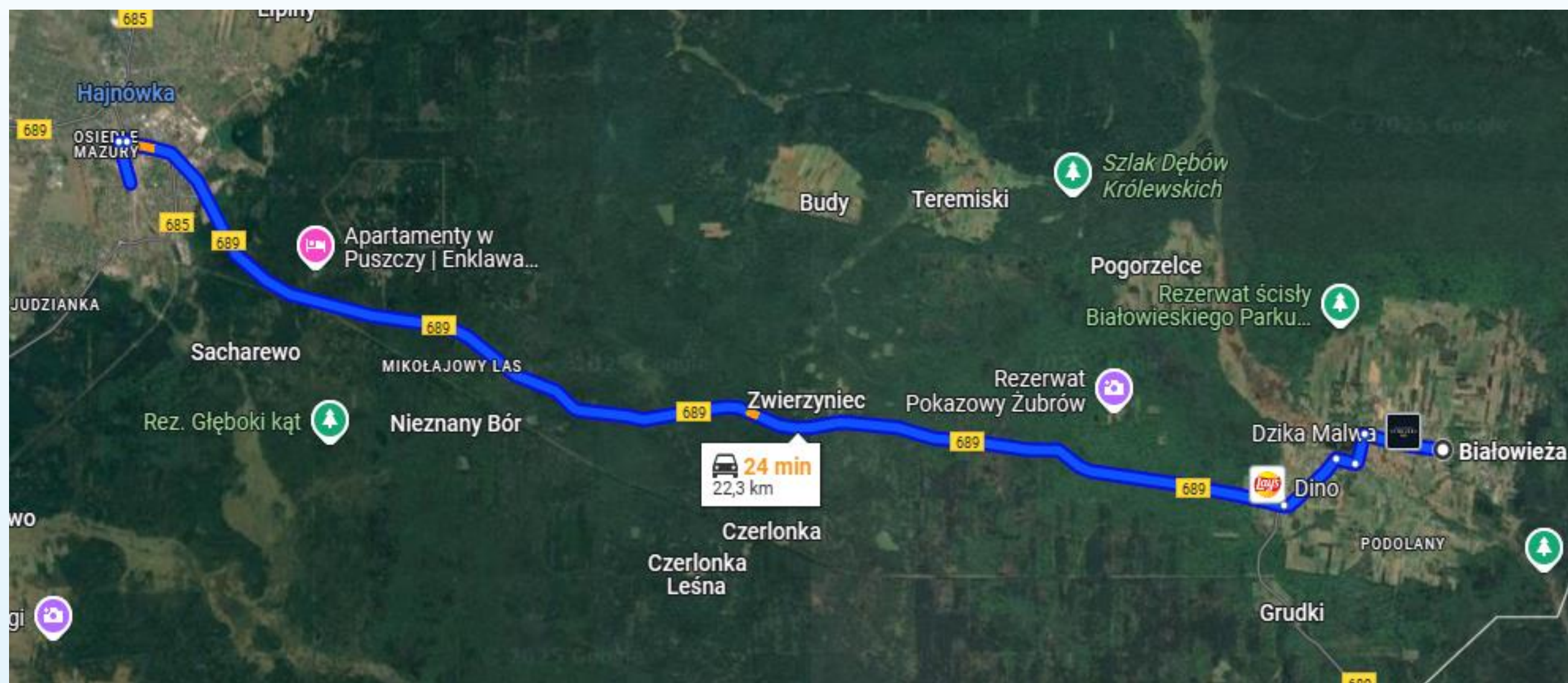
Tańszy, wygodniejszy, nowszy i mniejszy.

Lepiej sprawdza się przy małych potokach pasażerskich na obszarach o niskiej gęstości zaludnienia.

1 Stan floty	Zwykle flota w wieku ponad 10 lat.	Zawsze nowa flota. Eksploatacja pojazdu przez 6-12 miesięcy.
2 Wygoda dla pasażera	Pasażer musi dotrzeć na przystanek. Średnio oznacza to pokonanie pieszo 1 kilometra, ale dla wielu klientów odległość od przystanku może być większa. Analogicznie w miejscu docelowym.	Hoper odbiera pasażera z domu i wysadza w wyznaczonym przez niego miejscu. Pod tym względem Hoper osiąga komfort taksówki.
3 Cena dla pasażera	Cenę ustala organizator. Zwykle ceny są niskie.	Cenę ustala organizator. Ceny mogą być ustalone na poziomie cen biletów autobusowych. Organizator może zdecydować się na wyższe ceny ze względu na "taksówkowy" charakter usługi.
4 Cena dla organizatora	Ustalana na podstawie lokalnych uwarunkowań.	Hoper jest tańszy w przeliczeniu na każdy kilometr, który pokonałby autobus na danej linii.
5 Dotacje	Organizator może liczyć na dotacje z FRPA i dopłaty za bilety z ulgami ustawowymi. Dotacje z FRPA nie są pewne. W jednym roku mogą zostać przyznane, a następnie wniosek może być odrzucony.	Koszt Hopera ustalony jest tylko z operatorem i jest pewny. Nie ma ryzyka zwiększenia kosztu w kolejnych latach. Natomiast wszystko wskazuje na to, że transport DRT będzie uwzględniony w przyszłej ustawie o PTZ i będzie dotowany w podobny sposób co autobusy. Możliwe zatem, że w przyszłości koszty Hopera bardzo spadną.

Szkieletowy Rozkład Jazdy (SRJ)

- Hajnówka - Białowieża



Rozkład jazdy Hajnówka ⇌ Białowieża



Odjazdy z Hajnówki
(parking obok dworca PKP)

**8:37, 10:35, 12:57, 15:06, 17:13
19:13, 21:56**

Czas podróży: ok. 30 minut
Wsiądziesz pod wskazanym przez siebie adresem w Białowieży.



Odjazdy z Białowieży
(Twój adres w Białowieży)

**9:25, 11:35, 13:50, 16:06, 18:13
20:35, 22:41**

Czas podróży: ok. 30 minut
Wsiądziesz na parkingu przy dworcu PKP w Hajnówce.

Podane godziny odjazdów są orientacyjne. Ostateczną godzinę odjazdu otrzymasz w wiadomości SMS dzień przed przejazdem.

Sprawdź szczegóły na www.hoper.pl

Hoper Lokalnie - oferta

Koszt “Hopera Lokalnie” – model działania

Hoper jest transportem “na żądanie”, dlatego model kosztowy nie jest prostą stawką za wozokilometr, jak w przypadku autobusu. W ekstremalnym przypadku Hoper może wykonać tylko kilka procent z maksymalnej liczby przejazdów, jaką zgodnie z przyjętym planem może zrealizować.

Z tego względu wynagrodzenie Hopera składa się ze:

Stałej **“opłaty za gotowość”**, która odnosi się do stałych kosztów operatora, niezależnych od tego, czy pojazdy stoją czy jeżdżą, np. koszt ubezpieczenia, koszt utraty wartości rezydualnej samochodów oraz finansowania, koszty administracyjne posiadania pojazdów w okresie użytkowania, koszt oprogramowania oraz pozostałe koszty.

Zmiennego kosztu, tzw. **“stawki kilometrowej kosztów zmiennych”**, odnoszącej się do zmiennych kosztów operatora, który ten ponosi tylko wtedy, gdy pojazdy wożą pasażerów (np. koszt paliwa, kierowców, serwisowania auta, itp.).

Usługa Hopera jest w pełni kompleksowa - organizator ma gwarancję, że nie wystąpią żadne dodatkowe koszty. W ramach tej usługi Hoper świadczy:

- Wykonywanie przewozów
- Planowanie rozkładu jazdy
- Logistyka
- Dyspozytornia
- Dystrybucja biletów
- Biuro obsługi pasażera
- Marketing usługi wśród pasażerów

Hoper Lokalnie

– kompleksowa obsługa!



Hoper jako DRT działa w praktyce od kilku lat na polskim rynku



Hoper posiada odpowiednie zaplecze do kompleksowej obsługi DRT



Hoper zdejmuje z urzędów ciężar organizacyjny i operacyjny



Hoper jest tańszy i ma wyższą jakość niż transport autobusowy



Hoper posiada zaplecze technologiczne i logistyczne



Zapraszamy do współpracy!

Tomasz Hajnos

tel. 696 063 491

tomasz.hajnos@hoper.pl

